

# Algemene voorwaarden – OneStepMedia.

K.v.K. 70269564

Krayenhofflaan 112, 6541 PW te Nijmegen



## 1. Definities

### 1.1 "OneStepMedia"

Eenmanszaak OneStepMedia welke ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder het nummer: 70269564.

### 1.2 "Klant"

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een overeenkomst heeft gesloten met OneStepMedia of voornemens is een overeenkomst te sluiten.

### 1.3 "Dienst"

De specifieke dienst die OneStepMedia met de klant overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.

### 1.4 "Overeenkomst"

Schriftelijke afspraak tussen klant en OneStepMedia waarin staat dat één of meerdere diensten en/of zaken worden geleverd en tegen welke vergoeding.

### 1.5 "Vergoeding"

Het bedrag in valuta 'euro' ook wel aangeduid met het teken €.

### 1.6 "down-time"

De tijd waarin een website offline is door verschillende redenen.

### 1.8 "Website in 1 week"

De dienst aangeboden door OneStepMedia waarin een website binnen het tijdvak van 7 werkdagen kan worden aangeboden.

## 2. Toepassingsgebied.

**2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen, diensten en aanbiedingen tussen OneStepMedia en klant.

**2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

**2.3** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

**2.4** OneStepMedia behoudt het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wordt er wel bezwaar gemaakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden dan kan het zo zijn dat er een ontbinding van de overeenkomst plaats vindt.

**2.5** Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

## 3. Factuur/offerte

**3.1** Voor iedere opdracht zal er door OneStepMedia een factuur worden uitgebracht. In deze factuur zal telkens de inhoud van de ontwikkeling voldoende gedetailleerd worden beschreven. Het aantal uren dan wel niet vooraf afgesproken vast tarief en de overige kosten zullen zo precies mogelijk worden genoemd.

**3.2** Alle facturen en offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte/factuur en de acceptatie ervan, als op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten.

**3.3** Het uitbrengen van een offerte, prijsopgave, begroting of hoe ook aangeduide soortgelijke

mededeling, is altijd vrijblijvend en verplicht OneStepMedia niet tot het sluiten van een overeenkomst met de klant.

**3.4** Een factuur wordt altijd voor of na levering van dienst verstuurd en de klant in kwestie is verplicht tot het betalen van deze factuur binnen de aangegeven betalingstermijn beschreven op de desbetreffende factuur.

**3.5** Een offerte (*in tegenstelling tot de factuur uit 3.4*) is vrijblijvend en hoeft dus niet betaald te worden, deze wordt ter indicatie van de te verwachten kosten verstrekt. Een offerte kan worden afgegeven in een uniek bestand of in overleg in (bijvoorbeeld) e-mail.

**3.6** Alle op te geven prijzen zijn exclusief BTW.

**3.7** De in een offerte/factuur opgegeven prijzen zijn geldig voor de in de offerte/factuur aangegeven periode.

**3.8** Facturen/offertes worden altijd digitaal per e-mail verzonden.

**3.9** De klant dient akkoord te gaan met de offerte voordat OneStepMedia tot actie over zal gaan. De klant in kwestie dient de offerte met ondertekening en data binnen 5 dagen retour te zenden.

Wanneer de klant geen gebruik van de geboden diensten wenst te maken, is reactie overbodig.

**3.10** Facturen dienen binnen 7 (zeven) dagen voldaan te worden.

**3.11** OneStepMedia zal na 7 (zeven) dagen aan de factuur helpen herinneren.

**3.12** OneStepMedia behoudt het recht om de dienst die is geleverd terug te vorderen als de factuur niet binnen aangegeven tijd is voldaan.

**3.13** Mocht een factuur niet binnen 14 (veertien) dagen voldaan worden, dan kan OneStepMedia overgaan tot maatregelen. OneStepMedia heeft dan het recht om (bijvoorbeeld) een aangetekende brief te sturen of een incasso bureau in te schakelen. Alle bijkomende kosten (voor bijvoorbeeld de aangetekende brief of het incasso bureau) zijn dan voor de klant in kwestie.

## **4. Levering en garantie**

**4.1** OneStepMedia blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten totdat de factuur door de klant is betaald. Na betaling door Klant zal deze gebruiksleen worden verleent door de door OneStepMedia geleverde producten.

**4.2** De klant dient bij levering van product(en) en/of dienst(en) direct te controleren of het geleverde compleet en werkend is. Klanten dienen binnen 14 (veertien) dagen na levering zichtbare of technische gebreken te melden aan OneStepMedia.

**4.3** Tijdige en gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot onmiddellijk herstel of vervanging van de geleverde dienst(en) en/of goeder(en) of gebrekkige onderdelen hiervan, zonder dat OneStepMedia daarboven tot schadevergoeding kan worden gehouden.

**4.4** OneStepMedia staat te allen tijde open voor extra onderhoud aan producten die door haar zijn geleverd, maar ook voor producten die door andere mensen zijn geproduceerd. Deze werkzaamheden worden in beide gevallen uiteraard tegen een vergoeding aanvaardt (er zal een additionele overeenkomst gesloten worden).

**4.5** OneStepMedia streeft ernaar om alle diensten en producten zo snel mogelijk te leveren, OneStepMedia is echter niet aansprakelijk indien werkzaamheden enige vertraging oplopen en doet haar uiterste best alles zo snel mogelijk af te ronden.

**4.6** OneStepMedia zal de klant op de hoogte houden van eventuele "grotere" vorderingen in de dienst of product waarnaar door de klant is gevraagd.

**4.7** Mocht later in het proces blijken dat eerder aanvaarde opdracht niet uitvoerbaar is kan OneStepMedia de opdracht ontbinden, alle gemaakte kosten van de klant aan OneStepMedia zullen ongedaan gemaakt worden binnen een tijd verstrek van 14 (veertien) dagen.

**4.8** OneStepMedia is gerechtigd te wachten met uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder levering van de domeinnaam, reserveren van een hostingomgeving, en de (overige) werkzaamheden

behorend bij de levering van Diensten en/of Producten, totdat met Klant overeengekomen betaling is ontvangen, zonder opgaaf van reden. Zolang de betaling uitblijft is OneStepMedia niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.

**4.9** OneStepMedia is gerechtigd om eerder uitgegeven gebruiksleen op diensten en/of producten op ieder moment in te nemen mits niet wordt voldaan aan afspraken gemaakt omtrent maandelijkse of jaarlijkse kosten. Kosten gemaakt omtrent het innemen/her uitgeven van deze gebruiksleen zijn voor rekening Klant.

## **5. Gebruik en eigendom**

**5.1** Van de klant wordt verwacht voorzichtig met de diensten om te gaan. Dat wil zeggen: de dienst niet misbruiken door deze voor andere doeleinde te gebruiken waarvoor de dienst opgezet is.

**5.2** Het is niet toegestaan de inhoud van het destijds opgeleverde product drastisch te wijzigen in bijvoorbeeld illegale of schendende inhoud.

**5.3** Alle door of via OneStepMedia of derden geleverde Producten (waaronder begrepen het Webdesign, de Huisstijl, en/of het Logo) – met uitzondering van domeinnamen - blijven eigendom van OneStepMedia. Klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de door OneStepMedia geleverde dienst(en).

**5.4** Onverminderd is OneStepMedia gerechtigd om naar eigen inzicht en zonder toestemming van Klant informatie die is geplaatst op zijn Netwerkconfiguratie of servers te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. Klant is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van OneStepMedia informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan OneStepMedia gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door OneStepMedia tegenover Klant. OneStepMedia is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege tegenover Klant aansprakelijk te zijn.

**5.5** De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de Website en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van OneStepMedia. Het opvragen en bekijken van de Gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.

## **6. Aansprakelijkheid**

**6.1** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade door overmacht.

**6.2** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies/schade van data en/of gegevens.

**6.3** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gedrag van haar klanten.

**6.4** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade geleden door hackers, internet criminelen of down-time door schuld van bijvoorbeeld DDoS aanvallen of dergelijke.

**6.5** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet voldoen aan specifieke eisen voortgekomen uit wetgeving waarvan de verantwoordelijkheid gelegen is bij de klant.

**6.6** OneStepMedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het door de klant niet (volledig) voldoen aan verplichtingen vastgesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming.

## **7. Opzeggingen**

**7.1** Opzeggingen dienen minimaal 1 (één) maand van tevoren aangekondigd te worden.

**7.2** Alle facturen moeten voldaan zijn voor/bij opzegging.

**7.3** OneStepMedia zal de klant 1 (één) maand van te voren op de hoogte stellen over verlenging of opzegging van de dienst of het product.

**7.4** Domeinnaam en Webhosting zullen zodra zij hun verloopdatum bereiken binnen 1 (één) maand zonder tegenbericht automatisch worden verlengt.

## **8. “Website in een week”**

**8.1** De dienst “Website in 1 week” word aangeboden met het streven naar een opleverdatum van 7 werkdagen.

**8.2** De dienst “Website in 1 week” kan door overmacht of wettelijke vrije dagen later dan de aangegeven 7 dagen opgeleverd worden.

**8.3** Bij aankoop van het product “Website in 1 week” word een digitale aankoop gedaan via het klantenpaneel van OneStepMedia. Bij de aankoop van dit product via de webshop dient de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en stemt de klant in met de maandelijkse kosten van €15,- excl. BTW per maand.